

УТВЕРЖДАЮ

Начальником Управления образования Артемовского городского округа
Н.В. Багдасарян

Виза

Подпись

Приказ Управления образования Артемовского городского округа

(Распоряжение / Приказ / Постановление учреждения)

от 06.12.2022 № 393

План

по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2022 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области,

Муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения "Детский сад № 4"

(наименование образовательной организации)

на 2023 год

Артемовского городского округа

(наименование муниципального образования)

ИНН образовательной организации:

Общий балл:

Место в интегральном рейтинге среди всех образовательных организаций:

Место в интегральном рейтинге среди образовательных организаций муниципального образования:

6602007131

92,16

439

14

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия*	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
1	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" в разделе "Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности" плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения НОК УООД в 2019 г.	Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" в разделе "Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности" план мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения НОК УООД в 2019 г.	01.06.2023	Соколова Юлия Анатольевна заведующий		
2	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" в разделе "Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности" отчетов о реализации плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения НОК УООД в 2019 г.	Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" в разделе "Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности" отчеты о реализации плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения НОК УООД в 2019 г.	01.06.2023	Соколова Юлия Анатольевна заведующий		
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность - 100%						
III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов						
3	Входные группы образовательной организации не оборудованы пандусами (подъемными платформами)	1. Заключить договор с организацией с ГАУСО СО "ЦЕНТР СОЦИАЛЬНОЙ ПОМОЩИ СЕМЬЕ И ДЕТЕМ" АРТЕМОВСКОГО РАЙОНА на предоставление переносного пандуса.	31.12.2023	Соколова Юлия Анатольевна заведующий		
4	Отсутствие в образовательной организации адаптированных лифтов	Обеспечить сопровождение маломобильных детей/людей в период пребывания их в образовательной организации	31.12.2023	Соколова Юлия Анатольевна заведующий		
5	Отсутствие в образовательной организации поручней	Обеспечить сопровождение маломобильных детей/людей в период пребывания их в образовательной организации	31.12.2023	Соколова Юлия Анатольевна заведующий		
6	Отсутствие в образовательной организации расширенных дверных проемов	Обеспечить сопровождение маломобильных детей/людей в период пребывания их в образовательной организации	31.12.2023	Соколова Юлия Анатольевна заведующий		
7	Отсутствие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в образовательной организации	Направить заявку в Управление образования Артемовского городского округа для включения на предоставление субсидий из областного бюджета на создание в образовательных организациях условий для получения детьми инвалидами качественного образования в рамках программы Свердловской области "Развитие системы образования и реализация молодежной политики в Свердловской области до 2025 года", утвержденная постановлением Правительства Свердловской области от 19.12.2019 № 920-ПП	31.12.2023	Соколова Юлия Анатольевна заведующий		

8	Отсутствие в образовательной организации сменных кресел-колясок	1. Заключить договор аренды и получить гарантийное письмо от ГАУСО СО "ЦЕНТР СОЦИАЛЬНОЙ ПОМОЩИ СЕМЬЕ И ДЕТЯМ" АРТЕМОВСКОГО РАЙОНА, предоставляющей на прокат технические средства реабилитации. 2. Организовать обучение педагогических работников по сопровождению детей-инвалидов	31.12.2023	Соколова Юлия Анатолевна заведующий		
9	Отсутствие возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлсурдопереводчика)	1. Заключить договор с ГАУСО СО "ЦЕНТР СОЦИАЛЬНОЙ ПОМОЩИ СЕМЬЕ И ДЕТЯМ" АРТЕМОВСКОГО РАЙОНА о возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлсурдопереводчика). 2. Организовать обучение педагогических работников по сопровождению детей-инвалидов	31.12.2023	Соколова Юлия Анатолевна заведующий		
IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации						
10	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию (6,80% от общего числа опрошенных респондентов)	1. Провести инструктаж для работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию, направленный на соблюдение этими сотрудниками норм деловой этики. 2. Провести общее собрание трудового коллектива по теме "Этика и культура общения сотрудников детского сада".	01.06.2023	Соколова Юлия Анатолевна заведующий		
11	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию (6,80% от общего числа опрошенных респондентов)	Провести семинар по теме "Соблюдение Кодекса педагогической этики, залог доверия детей и родителей".	01.06.2023	Соколова Юлия Анатолевна заведующий		
12	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (4,41% от общего числа опрошенных респондентов)	Разработать инструкции по правилам общения при дистанционном обращении получателей услуг. Следовать регламенту ответов на обращения получателей услуг	01.06.2023	Соколова Юлия Анатолевна заведующий		
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией						
13	Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (3,88% от общего числа опрошенных респондентов)	Включить в годовой план работы мероприятия, направленные на укрепление имиджа и повышение престижа образовательной организации (проведение дней открытых дверей (апрель 2023 год), открытых отчетных мероприятий для родительской общественности по итогам учебного года (май 2023 год), участие педагогов и воспитанников в различных конкурсах федерального и регионального уровня (в течение учебного года), привлечение активистов родительской общественности в проведении мероприятий и праздников (Новый год, 23 Февраля, футбольная страна и др.)	01.06.2023	Соколова Юлия Анатолевна заведующий		
14	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены удобством графика работы образовательной организации (4,85% от общего числа опрошенных респондентов)	Провести общее родительское собрание по вопросу режима работы образовательной организации	01.06.2023	Соколова Юлия Анатолевна заведующий		
15	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (5,83% от общего числа опрошенных респондентов)	Проведение публичного отчета о реализации образовательной программы в 2022-2023 учебном году	01.06.2023	Соколова Юлия Анатолевна заведующий		

Заведующий МБДОУ № 4



Ю. А. Соколова

Ю. А. Соколова