

Отчет

о выполнении плана по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2022 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области,

Муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения "Детский сад № 4"

(наименование образовательной организации)

за первое полугодие 2023 года

Артемовского городского округа

(наименование муниципального образования)

ИНН образовательной организации:

Общий балл:

Место в интегральном рейтинге среди всех образовательных организаций:

Место в интегральном рейтинге среди образовательных организаций муниципального образования:

6602007131

92,16

439

14

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия*	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
1	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" в разделе "Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности" плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения НОК УООД в 2019 г.	Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" в разделе "Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности" план мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения НОК УООД в 2019 г.	01.06.2023	Соколова Юлия Анатольевна заведующий	На официальном сайте ДОУ размещен в разделе "Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности" план мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения НОК УООД в 2019 г.	31.01.2023
2	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" в разделе "Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности" отчетов о реализации плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения НОК УООД в 2019 г.	Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" в разделе "Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности" отчеты о реализации плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения НОК УООД в 2019 г.	01.06.2023	Соколова Юлия Анатольевна заведующий	На официальном сайте ДОУ размещены в разделе "Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности" отчеты о реализации плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения НОК УООД в 2019 г.	31.01.2023
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность - 100%						
III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов						
3	Входные группы образовательной организации не оборудованы пандусами (подъемными платформами)	Заклучить договор с организацией с ГАУСО СО "ЦЕНТР СОЦИАЛЬНОЙ ПОМОЩИ СЕМЬЕ И ДЕТЯМ" АРТЕМОВСКОГО РАЙОНА по предоставлению переносного пандуса (при необходимости).	31.12.2023	Соколова Юлия Анатольевна заведующий		

4	Отсутствие в образовательной организации адаптированных лифтов	Обеспечить сопровождение маломобильных детей/людей в период пребывания их в образовательной организации	31.12.2023	Соколова Юлия Анатольевна заведующий	Издан приказ о назначении ответственных лиц за сопровождение маломобильных детей/людей в период пребывания их в МБДОУ № 4. Проведены инструктажи с ответственными лицами по сопровождению инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья в помещениях МБДОУ №4 и на территории. Организовали прохождение курсов профессиональной переподготовки из числа педагогов по программе «Педагогическое образование: Теория методика тьюторского сопровождения»	09.01.2023
5	Отсутствие в образовательной организации поручней	Обеспечить сопровождение маломобильных детей/людей в период пребывания их в образовательной организации	31.12.2023	Соколова Юлия Анатольевна заведующий	Издан приказ о назначении ответственных лиц за сопровождение маломобильных детей/людей в период пребывания их в МБДОУ № 4. Проведены инструктажи с ответственными лицами по сопровождению инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья в помещениях МБДОУ №4 и на территории. Организовали прохождение курсов профессиональной переподготовки из числа педагогов по программе «Педагогическое образование: Теория методика тьюторского сопровождения»	09.01.2023
6	Отсутствие в образовательной организации расширенных дверных проемов	Обеспечить сопровождение маломобильных детей/людей в период пребывания их в образовательной организации	31.12.2023	Соколова Юлия Анатольевна заведующий	Издан приказ о назначении ответственных лиц за сопровождение маломобильных детей/людей в период пребывания их в МБДОУ № 4. Проведены инструктажи с ответственными лицами по сопровождению инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья в помещениях МБДОУ №4 и на территории. Организовали прохождение курсов профессиональной переподготовки из числа педагогов по программе «Педагогическое образование: Теория методика тьюторского сопровождения»	09.01.2023
7	Отсутствие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в образовательной организации	Оборудовать санитарно-гигиенические помещения поручнями. Организовать сопровождение маломобильных детей (людей) в период пребывания в организации (при необходимости)	31.12.2023	Соколова Юлия Анатольевна заведующий		

8	Отсутствие в образовательной организации сменных кресел-колясок	Заклучить договор аренды и поучить гарантийное письмо от ГАУСО СО "ЦЕНТР СОЦИАЛЬНОЙ ПОМОЩИ СЕМЬЕ И ДЕТЯМ" АРТЕМОВСКОГО РАЙОНА, предоставляющей на прокат технические средства реабилитации (при необходимости). Организовать обучение педагогических работников по сопровождению детей-инвалидов	31.12.2023	Соколова Юлия Анатолевна заведующий		
9	Отсутствие возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Заклучить договор с ГАУСО СО "ЦЕНТР СОЦИАЛЬНОЙ ПОМОЩИ СЕМЬЕ И ДЕТЯМ" АРТЕМОВСКОГО РАЙОНА о возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) (при необходимости). Организовать обучение педагогических работников по сопровождению детей-инвалидов	31.12.2023	Соколова Юлия Анатолевна заведующий		
IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации						
10	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию (6,80% от общего числа опрошенных респондентов)	Провести инструктаж для работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию, направленный на соблюдение этими сотрудниками норм деловой этики. Провести общее собрание трудового коллектива по теме "Этика и культура общения сотрудников детского сада".	01.06.2023	Соколова Юлия Анатолевна заведующий	Проведен инструктаж для сотрудников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателей услуг при непосредственном обращении в детский сад (делопроизводитель, старший воспитатель, администратор) направленный на соблюдение сотрудниками норм деловой этики. Проведено общее собрание трудового коллектива по теме «Этика и культура профессионального общения в детском саду»	08.02.2023
11	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию (6,80% от общего числа опрошенных респондентов)	Провести семинар по теме "Соблюдение Кодекса педагогической этики, залог доверия детей и родителей".	01.06.2023	Соколова Юлия Анатолевна заведующий	Провели круглый стол педагоги и родители «Соблюдение Кодекса педагогической этики – залог доверия детей и родителей»	15.03.2023
12	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (4,41% от общего числа опрошенных респондентов)	Разработать инструкции по правилам общения при дистанционном обращении получателей услуг. Следовать регламенту ответов на обращения получателей услуг	01.06.2023	Соколова Юлия Анатолевна заведующий	Разработали и утвердили инструкции по правилам общения при дистанционном обращении получателей услуг.	25.05.2023

V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией						
13	Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (3,88% от общего числа опрошенных респондентов)	Включить в годовой план работы мероприятия, направленные на укрепление имиджа и повышение престижа образовательной организации (проведение дней открытых дверей (апрель 2023 год), открытых отчетных мероприятий для родительской общественности по итогам учебного года (май 2023 год); участие педагогов и воспитанников в различных конкурсах федерального и регионального уровня (в течении учебного года); привлечение активистов родительской общественности в проведении мероприятий и праздников (Новый год, 23 Февраля, футбольная страна и др.)	01.06.2023	Соколова Юлия Анатольевна заведующий	07.04.2023 г. проведен «День открытых дверей в МБДОУ № 4». Информацию и фотоотчеты о проведенных мероприятиях размещаем на официальной странице во ВКонтакте. По итогам учебного года из 134 участников муниципальных конкурсов 46 детей являются победителями, 51 ребенок – призеры. 2 ребенка являются участниками регионального конкурса. Активное привлечение родителей к организации и проведения традиционных событий детского сада «Футбольная страна», «Кросс Нации», Турнир по хоккею, сбор макулатуры, организация выпускного бала, «Широкая Масленица», Рождественские забавы, День Смеха, День защитника отечества и 8 Марта, участие в Лыжне России. Все события закреплены и предусмотрены в годовом плане работы МБДОУ № 4, Образовательной программе МБДОУ №4 и Рабочей программе воспитания.	25.05.2023
14	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены удобством графика работы образовательной организации (4,85% от общего числа опрошенных респондентов)	Организовать работу дежурных групп (при необходимости)	01.06.2023	Соколова Юлия Анатольевна заведующий	Провели анкетирование родительского сообщества по вопросу организации дежурных групп. По результатам анкетирования, в организации дежурных групп нет необходимости.	22.03.2023
15	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (5,83% от общего числа опрошенных респондентов)	Проведение публичного отчета о реализации образовательной программы в 2022-2023 учебном году	01.06.2023	Соколова Юлия Анатольевна заведующий	Проведение общего родительского собрания по теме «Отчет по реализации образовательной программы в 2022-2023 гг. в МБДОУ №4». Знакомство родителей с результатами самообследования за 2022 год	30.05.2023

И.о.заведующего МБДОУ № 4



Н.С.Зарубина