

Отчет за первое полугодие 2020 года о реализации мероприятий,
предусмотренных планом по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году
Муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения «Детский сад № 4»

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами официальный сайт организации	- разместить информацию об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов РФ, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств ФЛ и/ или ЮЛ	20.01.2020	Передова Юлия Анатольевна - заведующий МБДОУ № 4	На официальном сайте ДОО размещена информация об объеме образовательной деятельности, финансовом обеспечении которое осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов РФ, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств ФЛ и/ или ЮЛ http://4art.tvoyasadik.ru/sveden/education	20.01.2020
	- разместить на официальном сайте организации информацию о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование	20.01.2020	Передова Юлия Анатольевна - заведующий МБДОУ № 4	На официальном сайте организации размещена информация о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование раздела «Часто задаваемые вопросы», иные дистанционные способы взаимодействия https://4art.tvoyasadik.ru/?section_id=473	20.01.2020

	раздела «Часто задаваемые вопросы», иные дистанционные способы взаимодействия				
	- разместить на официальном сайте МБДОУ: раздел «Независимая оценка качества условий оказания услуг»	20.01.2020	Передова Юлия Анатольевна - заведующий МБДОУ № 4	На официальном сайте МБДОУ: размещен раздел «Независимая оценка качества условий оказания услуг» https://4art.tvoysadik.ru/?section_id=335	20.01.2020
	- разместить на официальном сайте МБДОУ: ссылку на bus.gov.ru с результатами НОК	20.01.2020	Передова Юлия Анатольевна - заведующий МБДОУ № 4	Ссылка на bus.gov.ru с результатами НОК размещена на официальном сайте МБДОУ https://bus.gov.ru/pub/infocard/213153?activeTab=3	20.01.2020
	- разместить на официальном сайте МБДОУ: в разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг» плана и отчета по итогам НОК в 2019 году	20.01.2020	Передова Юлия Анатольевна - заведующий МБДОУ № 4	План и отчет по итогам НОК в 2019 году размещены на официальном сайте МБДОУ в разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг» план и отчет по итогам НОК в 2019 году https://4art.tvoysadik.ru/?section_id=335	20.01.2020
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью.	Обустройство комфортной зоны отдыха (ожидания)	До 21.01.2020	Передова Юлия Анатольевна - заведующий МБДОУ № 4	Оборудованы зоны ожидания: мягкие банкетки, журнальный столик.	21.01.2020
Наличие и понятность навигации внутри образовательной	Разработать систему пространственной поэтажной навигации.	До 01.04.2021	Передова Юлия Анатольевна -		

организации.	Для удобства навигации, разместить ее на общедоступных информационных ресурсах.		заведующий МБДОУ № 4		
Наличие и доступность питьевой воды.	Обеспечения свободного доступа к питьевой воде посетителями ДОУ.	До 21.01.2020	Передова Юлия Анатольевна - заведующий МБДОУ № 4	Обеспечен свободный доступ к питьевой воде посетителями ДОУ	21.01.2020
III. Доступность услуг для инвалидов.					
Уровень доступности услуг для инвалидов	Организовать мероприятия, направленные на обеспечение условий доступных инвалидам по необходимости: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - монтаж пандуса при входе в здание с главного входа для доступа в ДОУ инвалидов.	До 01.01.2030	Передова Юлия Анатольевна - заведующий МБДОУ № 4		
Предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Повышение уровня профессиональной компетентности педагогов посредством прохождения курсов повышения квалификации по необходимости.	До 01.04.2021	Передова Юлия Анатольевна - заведующий МБДОУ № 4		
Помощь, оказываемую работниками организации,	Повышение уровня профессиональной компетентности	До 01.04.2021	Передова Юлия Анатольевна -		

прошедшими необходимым обучением (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории.	педагогов посредством прохождения курсов повышения квалификации.		заведующий МБДОУ № 4		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации: обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги; обеспечивающих непосредственное оказание услуги.	Провести мастер-класс на тему «Педагогическая этика».	До 01.04.2021	Передова Юлия Анатольевна - заведующий МБДОУ № 4	Разработан и реализуется проект по педагогической этике «Правильное общение - путь к успеху»	01.04.2021.
	Провести общее собрание трудового коллектива по теме: «Этика и культура общения в ДОУ»	До 01.06.2020	Передова Юлия Анатольевна - заведующий МБДОУ № 4	Проведено собрание трудового коллектива по теме «Этика и культура общения в дошкольные образовательные учреждения»	11.02.2020
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Рассмотреть возможность оптимизации графика работы организации	Провести анализ потребностей родительского сообщества по режиму работы ДОУ.	До 01.09.2020	Передова Юлия Анатольевна - заведующий МБДОУ № 4		
Работа по повышению уровня удовлетворенности условиями оказания услуг, позволяющая рекомендовать организацию.	Обеспечить включение в тематику родительских собраний информации о проведении независимой оценки качества образования и ее результатах.	До 01.04.2021	Передова Юлия Анатольевна - заведующий МБДОУ № 4		

	Организовать работу по информированию родителей (законных представителей) о рациональном, сбалансированном питании детей в дошкольной организации.	До 01.10.2020	Передова Юлия Анатольевна - заведующий МБДОУ №4	Разработаны буклеты для родителей (законных представителей) о рациональном, сбалансированном питании в ДОУ	10.03.2020
	Провести «День открытых дверей» с привлечением узкопрофильных специалистов.	06.05.2020	Передова Юлия Анатольевна - заведующий МБДОУ № 4	В связи с мероприятиями по профилактике и противодействию распространению новой коронавирусной инфекции COVID-19, мероприятие перенесено на 16.09.2020 года	16.09.2020
	Рассмотреть возможность организации дополнительного образования в МБДОУ (по необходимости).	До 01.04.2021	Передова Юлия Анатольевна - заведующий МБДОУ №4		

Заведующий МБДОУ № 4

[Подпись]
Подпись

[Подпись]
ФИО

М.П.

